



LGTEL – ANDIS VOTRE FOURNISSEUR D'ACCES INTERNET WIMAX

CONTRAT D'ABONNEMENT PROFESSIONNEL WIMAX (47)

Conditions générales d'abonnement professionnels

(1^{er} octobre 2009)

- ▶ L'offre s'adresse aux professionnels situés dans les zones éligibles au WIMAX déployé sur le territoire du Lot et Garonne.
- ▶ Le service **LGTEL(*)** est utilisable depuis un ordinateur équipé d'une carte réseau Ethernet ou depuis un réseau Ethernet équipé d'un routeur sur toutes les zones couvertes par le réseau.
- ▶ Conditions de durée et résiliation :
Le service est souscrit pour une durée indéterminée avec une **période minimale d'engagement de 12 mois à partir de la date de mise en service**. En cas de résiliation avant l'échéance minimale de 12 mois, sauf motif justifié, le client est redevable des montants des abonnements restant à courir. Au delà de 12 mois, la résiliation sera effective dans un délai de dix jours après la réception du courrier de résiliation par **LGTEL**. Toute demande de résiliation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à :

LGTEL ANDIS Agence commerciale, Agropole Bât C2 Lasserre 47310 ESTILLAC.

- ▶ Les résiliations anticipées sont possibles uniquement pour des raisons d'éligibilité.
- ▶ A la souscription du service **LGTEL**, le client devient personnellement responsable du caractère confidentiel des identifiants et mots de passe et doit prendre toutes mesures utiles pour préserver ce caractère confidentiel.
- ▶ **LGTEL**, est tenu à une obligation de moyens, mais ne peut être tenu pour responsable de l'impossibilité totale ou partielle pour le client d'utiliser le service dans les cas suivants :
 - mauvaise installation et/ou configuration et/ou dysfonctionnement et/ou utilisation non conforme de l'ordinateur et/ou du réseau Ethernet connecté ; dans ces cas une intervention sera refacturé au client.
 - utilisation frauduleuse du compte acheté ;
 - cas de force majeure retenus par la jurisprudence française.
- ▶ Les tarifs applicables aux services téléphonie illimitée sont ceux en vigueur au moment de la souscription du service, et correspondent aux prix indiqués dans le document ci-joint. Le client peut demander à connaître les prix de son service en envoyant un email avec son identifiant à **contact@lgtel.fr**
- ▶ Le modem installé chez le client reste la propriété de la société délégataire. Il est confié au client qui doit le restituer au terme de l'abonnement en bon état.
- ▶ Les débits crête ne sont pas garantis. Les débits annoncés comme garantis le sont dans le cadre d'une utilisation normale du réseau.
- ▶ La proposition tarifaire de **LGTEL** pour son service de téléphonie illimitée s'applique à un usage normal de ce service. **LGTEL** se réserve le droit de résilier un abonnement en cas d'abus caractérisé.
- ▶ **LGTEL** se réserve le droit d'annuler tout abonnement Internet et téléphonique en cas de non paiement des sommes dues au titre de l'abonnement.

* *LGTEL est déclarée à l'ARCEP (Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes)*

(document à conserver par l'abonné)

LGTEL – ANDIS Votre Fournisseur d'Accès Internet

FORMULAIRE D'INSCRIPTION PROFESSIONNEL WIMAX-47**

COORDONNEES CLIENT

(document à renvoyer à LGTEL)

Nom de la Société :	Adresse :
Nom du Client :	Code Postal :
Prénom du client :	Ville :
Téléphone Fixe :	Téléphone portable :
Adresse e-mail * :	@

*Adresse de référence, tout changement devra être signalé à : contact@lgtel.fr

HAUT DEBIT WIMAX ILLIMITE (Cocher l'offre de votre choix,) (Prix HTt) Nous consulter pour les demandes spéciales de débit « sur mesure »

PRO SOLO <input type="checkbox"/>	PRO 3 M <input type="checkbox"/>	PRO 2 MS <input type="checkbox"/>	PRO 5 M <input type="checkbox"/>	PRO 5 MS <input type="checkbox"/>
Débit crête en réception 2 Mb/s	Débit crête en réception 3 Mb/s	Débit crête en réception 2 Mb/s	Débit crête en réception 5 Mb/s	Débit crête en réception 5 Mb/s
Débit crête en émission 512 Kb/s	Débit crête en émission 1 Mb/s	Débit crête en émission 2 Mb/s	Débit crête en émission 1 Mb/s	Débit crête en émission 5 Mb/s
32,60 € HT / mois	49,33 € HT / mois	99 € HT/ mois	9 € / HT mois	189 € / HT mois
Offre engagement 12 mois	Offre engagement 12 mois	Offre engagement 12 mois	Offre engagement 12 mois	Offre engagement 12 mois
Frais Mise en service 150 € HT	Frais Mise en service 199 € HT	Frais Mise en service 199 € HT	Frais Mise en service 250 € HT	Frais Mise en service 299 € HT

MATERIELS DISPONIBLES SUR LA BOUTIQUE LGTEL www.lgtel.fr (Paiement sécurisé par carte de crédit)

WIFI + CPL <input type="checkbox"/>	WIFI <input type="checkbox"/>	SWITCH ETHERNET <input type="checkbox"/>	INSTALLATION <input type="checkbox"/>
PC mobiles + Multipoints WiFi	réseau 4 PC fixe + PC mobiles	réseau de 4 PC fixe	Déplacement, Installation
4 sorties Ethernet	4 sorties Ethernet	4 sorties Ethernet	
141,25 € HT	50 € HT	13.50 € HT	70 € HT

A retourner **par courrier à l'adresse suivante :**

**LGTEL – ANDIS Agence commerciale AGROPÔLE
Bât C2 Lasserre 47310 ESTILLAC**

accompagné des documents demandés pour établir le dossier :
l'autorisation de prélèvement, la demande de prélèvement, un RIB.

Date de signature du contrat : _____

SIGNATURE précédée de la mention « lu et approuvé »

** Les données collectées ne seront pas cédées à des tiers et resteront strictement confidentielles

LGTEL – ANDIS Sarl au capital de 20.000 € SIRET 45369501700013 APE : 4618Z Siège social : Terres de St Julien 47130 Port-Ste-Marie
Tel : 05 35 54 01 25 Fax : 05 24 84 51 45 e-mail : contact@lgtel.fr Serveur Internet : www.lgtel.fr

HOT-LINE LGTEL: 05 35 54 01 26

AUTORISATION DE PRELEVEMENT		N°National d'émetteur: 502352	
<p>J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les paiements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrais en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier.</p>			
<p style="text-align: center;">NOM ET ADRESSE DU DEBITEUR</p> <p>Nom / Raison sociale.....</p> <p>Prénoms.....</p> <p>Adresse.....</p> <p>CP..... Ville.....</p>		<p style="text-align: center;">NOM ET ADRESSE DU CREANCIER</p> <p style="text-align: center;">LGTEL-ANDIS Lieu-Dit Terres de Saint Julien 47130 PORT STE MARIE</p>	
DESIGNATION DU COMPTE A DEBITER			
Code Établissement	Code Guichet	N° de compte	Clé RIB
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
NOM ET ADRESSE DE L'ETABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE			
Banque.....			
Adresse.....			
.....			
Code postal..... Ville.....			
Date :.../.../.....		Signature :	

Merci de bien vouloir nous retourner l'intégralité de ce document accompagné de l'original d'un Relevé d'Identité Bancaire (R.I.B), Postal (R.I.P) ou de Caisse D'Epargne (R.I.C.E).

(document à renvoyer à LGTEL)



(document à renvoyer à LGTEL)

JUSQU'A 20 ADRESSES MAILS GRATUITES (prénom.nom@lgtel.fr)

Adresse 1 *	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 2	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 3	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 4	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 5	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 6	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 7	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 8	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 9	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 10	_____	.	_____	@lgtel.fr

(Dupliquer le document pour les 10 adresses suivantes)

- *Adresse mail de contact à conserver, tout changement devra être signalé à: contact@lgtel.fr



REGLES D'INSTALLATION DU DISPOSITIF WIMAX CHEZ LE CLIENT

(à conserver par l'abonné)

1 - PRISE DE RENDEZ-VOUS

L'installateur antenniste proposera une date de rendez-vous lors du premier appel et indiquera clairement au client la procédure à suivre en cas d'annulation/report.

Les plages de rendez vous proposées habituellement seront : du Lundi au Vendredi 8h00 – 18h00, avec un rendez-vous proposé dans une plage horaire maximale de 2 Heures

2 – GESTION DES ANNULATIONS/REPORTS DE RENDEZ-VOUS A LA DEMANDE DU CLIENT

Pour les annulations ou reports de rendez-vous émanant du Client, le délai maximum pour une résiliation sans frais est fixé à la veille du jour d'intervention, jusqu'à 18 Heures. Dans le cas d'une annulation ou d'un report le jour même :

- Soit l'annulation ou le report n'implique pas d'incidence sur la tournée du Prestataire. Dans ce cas, aucun frais supplémentaire ne sera facturé au Client. Gestion au cas par cas.
- Soit elle a une incidence réelle et le Client se verra facturé d'un déplacement forfaitaire de 50 Euros TTC.

A LA DEMANDE DU PRESTATAIRE

L'installateur antenniste s'autorisera, éventuellement à demander l'annulation d'un rendez-vous en cas de causes de forces majeures (technicien malade, problème météorologique, accident, événements imprévisibles ...). Dans ce cas, l'installateur antenniste informera le Client par téléphone de son absence et proposera une autre date de rendez-vous, en fonction des disponibilités du Client.

Tout retard supérieur à 1/4 d'heure, par rapport à la borne supérieure de la tranche horaire de rendez-vous, donnera lieu à un appel vers le Client parl, pour le prévenir de ce retard.

3 - REALISATION DES INSTALLATIONS

La réalisation de l'installation s'effectue en 5 étapes :

- Installation de l'antenne,
- Pointage de l'antenne,
- Mesure du signal,
- Câblage (toute demande d'aménagement esthétique sera à la charge du client),
- Test de bon fonctionnement

Nature travaux sur site et habilitations

Les installations seront réalisées dans les règles de l'art. Le technicien sera compétent et disposera d'outils propres et en bon état. En tant que spécialiste des interventions terrains, L'installateur antenniste garantit que ses Techniciens disposent de toutes les habilitations et connaissances suffisantes et nécessaires pour procéder à des dépannages de cette nature.

L'installation standard est effectuée en façade ou sur une antenne existante, toute installation spéciale donnera lieu à un devis de la part de l'installateur.

4 - ECHEC DE L'INSTALLATION ET DE MISE EN SERVICE

En cas de non fonctionnement, l'installateur antenniste contactera par téléphone le centre support pour affiner le diagnostic et mener les actions correctives.

Cas 1 : L'échec de l'installation est imputable au Prestataire, si, suite à une installation du Prestataire, un problème apparaît dans le mois suivant l'installation, la seconde intervention nécessaire sera réalisée gratuitement, dans le cadre de la garantie de 30 jours.

Cas 2 : L'échec de l'installation est imputable au client (Ex : Client absent au rendez-vous, manipulations ayant entraîné le dysfonctionnement...).

En cas d'absence du Client, l'installateur antenniste facturera au Client un coût de déplacement forfaitaire d'un montant de 50 Euros TTC

Pour les autres cas, le Client devra s'acquitter du montant du dépannage.

5 - MATERIELS :

Fourni par LGTEL ANDIS :

- antennes [WiMax](#) avec des kits de fixation,
- modems [Wimax](#),
- câble Ethernet en rouleau,
- prises RJ45.

6 – FACTURATION

Dans le cas d'un dysfonctionnement attribué au Client, l'installateur antenniste facturera directement le client,. La facture sera adressée au Client dans un délai maximal de 45 jours suivant la date de l'intervention.

7 – INSTALLATION TERMINEE

L'installation est terminée et le client a constaté le bon fonctionnement du dispositif. Il signe la fiche d'installation et ce n'est qu'à partir de ce moment là que le contrat est actif, les prélèvements pour paiement de l'installation seront prélevés le contrat est actif les prélèvements mensuels sont activés.

L'installation est terminée et le client a constaté le NON FONCTIONNEMENT du dispositif, des solutions seront cherchées pour remédier au non fonctionnement, de nouvelles tentatives seront faites pour aboutir.

8 – DELAIS D'INSTALLATION

LES DELAIS D'INSTALLATION SONT ACTUELLEMENT DE 2 MOIS, A PARTIR DE LA RECEPTION DU DOSSIER PAR LGTEL

EN CAS D'ECHEC TOTAL LE DOSSIER SERA RENVOYE AU CLIENT, AUCUN PRELEVEMENT NE SERA EFFECTUE