



LGTEL – ANDIS VOTRE FOURNISSEUR D'ACCES INTERNET

CONTRAT D'ABONNEMENT PROFESSIONNEL SDSL

Conditions générales d'abonnement professionnels

(19 octobre 2010)

- ▶ L'offre s'adresse aux professionnels situés dans les zones éligibles au l'XDSL
- ▶ Conditions de durée et résiliation :
Le service est souscrit pour une durée indéterminée avec une **période minimale d'engagement de 12 mois à partir de la date de mise en service, ou pour la durée retenue par le client (12 ou 36 mois)**. En cas de résiliation avant l'échéance minimale de 12 (ou 36 mois), sauf motif justifié, le client est redevable des montants des abonnements restant à courir. Au delà de 12 (ou 36 mois), la résiliation sera effective dans un délai de dix jours après la réception du courrier de résiliation par **LGTEL**. Toute demande de résiliation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à :

LGTEL ANDIS Agence commerciale, Agropole Bât C2 Lasserre 47310 ESTILLAC.

- ▶ Les résiliations anticipées sont possibles uniquement pour des raisons d'éligibilité.
- ▶ A la souscription du service **LGTEL**, le client devient personnellement responsable du caractère confidentiel des identifiants et mots de passe et doit prendre toutes mesures utiles pour préserver ce caractère confidentiel.
- ▶ **LGTEL**, est tenu à une obligation de moyens, mais ne peut être tenu pour responsable de l'impossibilité totale ou partielle pour le client d'utiliser le service dans les cas suivants :
 - mauvaise installation et/ou configuration et/ou dysfonctionnement et/ou utilisation non conforme de l'ordinateur et/ou du réseau Ethernet connecté ; dans ces cas une intervention sera refacturé au client.
 - utilisation frauduleuse du compte acheté ;
 - cas de force majeure retenus par la jurisprudence française.
- ▶ Le modem installé chez le client reste la propriété de la société délégataire. Il est confié au client qui doit le restituer au terme de l'abonnement en bon état.
- ▶ Les débits annoncés comme garantis le sont dans le cadre d'une utilisation normale du réseau.
- ▶ **LGTEL** se réserve le droit d'annuler tout abonnement Internet et téléphonique en cas de non paiement des sommes dues au titre de l'abonnement.

* *LGTEL est déclarée à l'ARCEP (Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes)*

(document à conserver par l'abonné)

LGTEL – ANDIS Votre Fournisseur d'Accès Internet

FORMULAIRE D'INSCRIPTION PROFESSIONNEL SDSL**

COORDONNEES CLIENT

(document à renvoyer à LGTEL)

Nom de la Société : _____	Adresse : _____
Nom du Client : _____	Code Postal : _____
Prénom du client : _____	Ville : _____
Téléphone Fixe : _____	Téléphone portable : _____
Adresse e-mail * : _____ @ _____	*Adresse de référence, tout changement devra être signalé à : contact@lgtel.fr

OFFRE SDSL 36 MOIS *Le Modem / Routeur est fourni dans l'abonnement*

SDSL PRO 2 Méga X 512 Kbs Min Garanti <input type="checkbox"/>	SDSL PRO 2 Méga X 1 Méga Min Garanti <input type="checkbox"/>	SDSL PRO 2 Mega X 2 Mega Min Garanti <input type="checkbox"/>	SDSL PRO 4 Mega X 4 Mega Min Garanti <input type="checkbox"/>
Débit Maximum en réception 2 MégaBit/s Mega (95%)	Débit Maximum en réception 2 MégaBit/s Mega (95%)	Débit Maximum en réception 2 MégaBit/s (95%)	Débit Maximum en réception 4 MégaBits/s (95%)
Débit Min Garanti émission 512 Kb/s	Débit Min Garanti émission 1 MégaBit/s	Débit Min Garanti émission 2 MégaBit/s	Débit Min Garanti en émission 4 MégaBit/s
166 € HT / mois	217 € HT / mois	264 € HT / mois	57€ / HT mois
Offre engagement 36 mois	Offre engagement 36 mois	Offre engagement 36 mois	Offre engagement 36 mois
Frais Mise en service 100 € HT	Frais Mise en service 100 € HT	Frais Mise en service 100 € HT	Frais Mise en service 100 € HT

OFFRE SDSL 12 MOIS *Le Modem / Routeur est fourni dans l'abonnement*

SDSL PRO 2 Méga X 512 Kbs Min Garanti <input type="checkbox"/>	SDSL PRO 2 Méga X 1 Méga Min Garanti <input type="checkbox"/>	SDSL PRO 2 Mega X 2 Mega Min Garanti <input type="checkbox"/>	SDSL PRO 4 Mega X 4 Mega Min Garanti <input type="checkbox"/>
Débit Maximum en réception 2 MégaBit/s Mega (95%)	Débit Maximum en réception 2 MégaBit/s Mega (95%)	Débit Maximum en réception 2 MégaBit/s (95%)	Débit Maximum en réception 4 MégaBits/s (95%)
Débit Min Garanti émission 512 Kb/s	Débit Min Garanti émission 1 MégaBit/s	Débit Min Garanti émission 2 MégaBit/s	Débit Min Garanti en émission 4 MégaBit/s
190 € HT / mois	249 € HT / mois	303 € HT / mois	66€ HT / mois
Offre engagement 12 mois	Offre engagement 12 mois	Offre engagement 12 mois	Offre engagement 12 mois
Frais Mise en service 500 € HT	Frais Mise en service 500 € HT	Frais Mise en service 500 € HT	Frais Mise en service 500 € HT

Pour ces offres SDSL, la garantie de temps de rétablissement sur incident (GTR) est de 4 heures

A retourner **par courrier** à l'adresse suivante :

Date de signature du contrat : _____

**LGTEL – ANDIS Agence commerciale AGROPÔLE
Bât C2 Lasserre 47310 ESTILLAC**

SIGNATURE précédée de la mention « lu et approuvé »

accompagné des documents demandés pour établir le dossier :

** Les données collectées ne seront pas cédées à des tiers et resteront strictement confidentielles

l'autorisation de prélèvement, la demande de prélèvement, un RIB.

LGTEL – ANDIS Sarl au capital de 20.000 € SIRET: 45369501700013 APE : 4618Z Siège social : Terres de St Julien 47130 Port-Ste-Marie

Tel : 05 35 54 01 25 Fax : 05 24 84 51 45 e-mail : contact@lgtel.fr Serveur Internet : www.lgtel.fr

HOT-LINE LGTEL: 05 35 54 01 26

AUTORISATION DE PRELEVEMENT		N°National d'émetteur: 502352	
<p>J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les paiements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrais en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier.</p>			
<p style="text-align: center;">NOM ET ADRESSE DU DEBITEUR</p> <p>Nom / Raison sociale.....</p> <p>Prénoms.....</p> <p>Adresse.....</p> <p>CP..... Ville.....</p>		<p style="text-align: center;">NOM ET ADRESSE DU CREANCIER</p> <p style="text-align: center;">LGTEL-ANDIS Lieu-Dit Terres de Saint Julien 47130 PORT STE MARIE</p>	
DESIGNATION DU COMPTE A DEBITER			
Code Établissement	Code Guichet	N° de compte	Clé RIB
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
NOM ET ADRESSE DE L'ETABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE			
Banque.....			
Adresse.....			
.....			
Code postal..... Ville.....			
Date :.../.../.....		Signature :	

Merci de bien vouloir nous retourner l'intégralité de ce document accompagné de l'original d'un Relevé d'Identité Bancaire (R.I.B), Postal (R.I.P) ou de Caisse D'Epargne (R.I.C.E).

(document à renvoyer à LGTEL)



(document à renvoyer à LGTEL)

JUSQU'A 20 ADRESSES MAILS GRATUITES (prénom.nom@lgtel.fr)

Adresse 1 *	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 2	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 3	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 4	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 5	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 6	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 7	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 8	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 9	_____	.	_____	@lgtel.fr
Adresse 10	_____	.	_____	@lgtel.fr

(Dupliquer le document pour les 10 adresses suivantes)

- *Adresse mail de contact à conserver, tout changement devra être signalé à: contact@lgtel.fr